

Grit und Robert Kramer
Ulmenstrasse 8
59557 Lippstadt

Hinweis: Montage, ggf. notwendige Umbauarbeiten sowie die Prüfung der Einhaltung der Brandschutzbestimmungen wurden von beauftragten Fachunternehmen durchgeführt, mit deren Hilfe wir im gesamten Liefergebiet seit vielen Jahren ein hohes Qualitätsniveau sichern.

Grit u. Robert Kramer, Ulmenstrasse 8, 59557 Lippstadt

Vertriebszentrale
Roland Hüller
Vogtsweg 7
D-78183 Hüfingen

04.05.06

Ihre Heizkassette

Sehr geehrte Herrn Hüller und Rüter

hiermit möchte ich mich herzlich für den guten Service und für die gute Qualität der von ihnen gelieferten Heizkassette bedanken.

Die Beratung von Herrn Hüller und die Materialien aus dem Internet und per Post waren sehr detailliert und überzeugend.

Der Einbau hat etwa 45 Minuten gedauert und war perfekt durchgeführt, sogar mit kurzer Anleitung und Tipps zum Betrieb der Kassette.

Die Kaminkassette passt optisch hervorragend zu dem vorhandenen gemauerten Kamin. Die Scheibe ist im Vergleich zum Rahmen sehr groß, der Blick auf das Feuer wird durch die Kassette kaum eingeschränkt. Wir haben sie seit dem Einbau sehr viel genutzt und sie wirklich schätzen gelernt.

Die Bedienelemente sind sehr stabil und werden auch von unseren jüngsten Sohn (14 Monate alt, siehe Bild) mit Begeisterung täglich getestet.

Im Gebrauch ist die Heizkassette sehr praktisch. Das Anheizen geht sehr schnell und unproblematisch.

Wenn das Holz dann richtig brennt, kann man die Zuluft schön verringern, so dass ein angenehm ruhige oft aber riesige Flamme entsteht. Das macht die Sache sehr gemütlich.

Wenn das Holz abgebrannt ist und das Feuer fast aus ist, legen wir nur was neues drauf, öffnen kurz die Rostbelüftung und sofort brennt das neue Holz komplett weiter.

Die Wärme ist jetzt angenehmer, denn die Strahlungswärme über die Scheibe ist jetzt etwas moderater dafür ist aber die Strömungswärme so kräftig, so dass der ganze Raum (ca. 40 m²) gleichmäßig erwärmt wird. Der Wärmeaustausch an den Prismenrohren durch die Rauchgasumlenkung in der Mitte ist optimiert. Zwischen den mittleren Rohren wurden Platten auf die Revisionsöffnung gelegt, so dass das Rauchgas auch über die äußeren Rohre zieht. Ist die Kassette warm gelaufen funktioniert der Wärmeaustausch über die Lüftungsgitter sehr gut.

Das Reinigen der Kaminkassette ist sehr viel einfacher als vorher am offenen Kamin. Die Asche wird nur noch zusammengefegt und über das Rüttelrost in den Aschekasten gefegt und dieser dann entleert. Die Scheibe lässt sich sehr gut mit dem Reinigungsmittel "Weißer Stein" reinigen.

"Leider" hat jetzt die warme Jahreszeit begonnen. Früher hat es dann immer im Wohnzimmer ohne Kaminfeuer unangenehm gerochen, weil sich die Kaminöffnung mit der Kaminklappe nicht dicht verschließen ließ und die Luft im Sommer oft den umgekehrten Weg durch den Kamin nehmen wollte. Dieses Problem ist jetzt auch gelöst. Alle Öffnungen an der Kaminkassette lassen sich dicht schließen. Dadurch haben wir natürlich auch eine Kältebrücke weniger im Raum.

Wie man sieht, sind wir rundherum zufrieden und möchten Sie deshalb "wärmstens" weiterempfehlen!

Mit freundlichen Grüßen

Robert Kramer