

Elsbeth und Günter Nienhaus

48734 Reken, den 09. Oktober 2005  
Dr. Wesselsstraße 10 A

Vertriebszentrale  
Roland Hüller  
Vogtsweg 7

78183 Hüfingen

**Hinweis:** Montage, ggf. notwendige Umbauarbeiten sowie die Prüfung der Einhaltung der Brandschutzbestimmungen wurden von beauftragten Fachunternehmen durchgeführt, mit deren Hilfe wir im gesamten Liefergebiet seit vielen Jahren ein hohes Qualitätsniveau sichern.

### Pyrodomo Heizkassette

Sehr geehrter Herr Hüller,

bereits seit geraumer Zeit waren wir auf der Suche nach einer Kaminkassette, um unseren dreiseitig offenen Sandsteinkamin mit Umlufteinsatz noch effektiver nutzen zu können.

Übers Internet wurde zunächst der Informationsbedarf gedeckt, alsdann sollte die Auswahl des Lieferanten erfolgen. Schnell stand fest, dass es nur ein Produkt aus Ihrem Vertriebsbereich sein konnte. Die umfassenden Informationsunterlagen und auch die Offenheit, für einen möglichen Vergleich mit anderen Herstellern den Vergleichsbogen gleich mitzuliefern sowie schlussendlich die erste telefonische Kontaktaufnahme mit Ihnen im humorvollen Plauderton hatten uns vollends überzeugt. Die Abstimmung eines persönlichen Gesprächstermins erfolgte auf Grund dieser positiven Eindrücke beinahe zwangsläufig.

Meine Frau und ich halten gerne fest, dass Ihre freundliche und besonnene Art es auch dem Laien leicht machte, ihren kompetent aufbereiteten technischen Ausführungen zu folgen. Für den Kunden spielt natürlich auch der Preis des Produktes eine nicht zu unterschätzende Rolle. Auch hier war dank der beiderseitigen Kompromissbereitschaft innerhalb kürzester Zeit eine Einigung erzielbar.

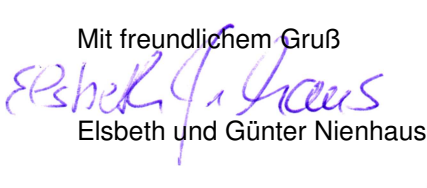
Der voraussichtliche Liefertermin wurde festgezurr. Wir erhielten unmittelbar vorher noch einen Telefonanruf zur endgültigen Abstimmung des Liefer- und Einbautermins. Dem Monteur des Produktionswerkes, Herrn Knop, können wir ebenso ein äußerst freundliches Verhalten bestätigen und sein sauberes und korrektes Arbeiten besonders herausstellen. Wir erfuhren sogar in einem persönlichen Anliegen noch entsprechende Hilfestellung.

Dass der Probetrieb zur vollen Zufriedenheit verlief, bedarf schon fast keiner ausdrücklichen Erwähnung mehr.

Zwischenzeitlich befinden wir uns hinsichtlich der Heizperiode in der sogenannten Übergangszeit. Der Kamin bzw. die Heizkassette werden regelmäßig genutzt. Für eine mögliche Kritik verbleibt nicht einmal ansatzweise Raum. Wir sind rundherum zufrieden. Vom hohen Maß an zusätzlich gewonnener Sicherheit ganz zu schweigen.

Wir wünschen Ihnen jetzt und für die Zukunft alles Gute.

Mit freundlichem Gruß

  
Elsbeth und Günter Nienhaus

