

**Hinweis:** Montage, ggf. notwendige Umbauarbeiten sowie die Prüfung der Einhaltung der Brandschutzbestimmungen wurden von beauftragten Fachunternehmen durchgeführt, mit deren Hilfe wir im gesamten Liefergebiet seit vielen Jahren ein hohes Qualitätsniveau sichern.

Familie  
Egon von Rauscher  
Belvederestrasse 29A  
CH-5621 Zufikon  
Schweiz

Zufikon, 22. Dezember 2003

Vertriebszentrale  
Roland Hüller  
Vogtsweg 7

D-78183 Hüfingen

Einbau und Betrieb der Heizkassette

Sehr geehrter Herr Hüller,

Seit über einem Monat sind wir im Besitz der Heizkassette. Wir benutzen die Heizkassette ca. dreimal pro Woche und konnten die kalten Adventswochenenden im gemütlich aufgeheizten Wohnzimmer geniessen. Die Zeiten mit Rauch und Gestank sind nun vorbei. Das Anfeuern ist viel einfacher geworden (das Feuer geht nicht aus) und das Feuer entwickelt sich viel schneller als im offenen Kamin. Mit der grossen, breiten Türe ist das Nachlegen vom Holz ebenfalls einfacher geworden. Wir sind positiv überrascht über die enorme Heizkraft der Heizkassette und dies ohne elektrischen Lüfter. Aus heutiger Sicht hätten wir die Heizkassette schon viel früher kaufen sollen.

Die von Ihnen vorgeschlagene Balkenisolierung über dem Kamin hat sich als absolut notwendig erwiesen. Die Hitze ist in diesem Bereich extrem hoch.

Die Installation der Balkenisolierung und der Heizkassette wurde von Herrn Knop fachmännisch und schnell durchgeführt. Nach zwei Stunden konnten wir bereits das erste Feuer bestaunen.

Vor dem Einbau der Heizkassette drang immer ein wenig Kaltluft vom offenen Kamin in den Wohnraum ein. Seit dem Einbau der Heizkassette ist der Kaminbereich besser isoliert, so sparen wir zusätzlich Heizkosten.

Durch den Einbau der Heizkassette sieht unser Kaminbereich viel eleganter aus. Meiner Frau gefällt das Design der Heizkassette ausgezeichnet und zusätzlich sieht unser Wohnzimmer eleganter aus.

Wir sind bisher sehr zufrieden und können die positiven Erfahrungen mit Ihnen und Ihrer Firma mit bestem Gewissen weiter empfehlen. Die Heizkassette hält was sie verspricht. Wir konnten bereits unsere Heizkassette beim Besuch im Bekanntenkreis weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüssen

Familie E. von Rauscher